

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Rudezoo

Stand: Mai 2025

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen Rudezoo (Rudolf Bruckschlögl, Heckenweg 2, 4820 Bad Ischl, Österreich; nachfolgend „Verkäufer“ oder „wir“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Du“) über den Online-Shop unter www.rudezoo.com abgeschlossen werden.

(2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

(1) Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Rudezoo - Rudolf Bruckschlögl, Heckenweg 2, 4820 Bad Ischl, Österreich

E-Mail: [rudolf.bruckschloegl\(at\)rudezoo.com](mailto:rudolf.bruckschloegl@rudezoo.com)

(2) Die Präsentation unserer Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar.

(3) Durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Eingang Ihrer Bestellung wird unverbindlich per E-Mail bestätigt. Der Vertrag kommt erst mit Zugang der Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware zustande.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise verstehen sich in Euro (€) inklusive der zum Zeitpunkt der Bestellung in Österreich gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

(2) Bei grenzüberschreitenden Lieferungen innerhalb der EU behalten wir uns vor, im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften die Umsatzsteuer des jeweiligen Bestimmungslandes anzuwenden.

(3) Der im Checkout angezeigte Endpreis enthält die für die gewählte Lieferadresse geltende Umsatzsteuer. Änderungen aufgrund gesetzlicher Anpassungen oder Schwellenwertüberschreitungen (z. B. bei EU-Fernverkäufen) bleiben vorbehalten. Infolge solcher Änderungen kann sich die im Checkout angezeigte Umsatzsteuer je nach Zielland unterscheiden. Maßgeblich ist die Umsatzsteuer zum Zeitpunkt der Bestellung und für die gewählte Lieferadresse.

(4) Zusätzlich zum Kaufpreis können Versandkosten anfallen, die im Bestellvorgang gesondert ausgewiesen werden.

(5) Die Zahlung erfolgt über die im Shop angebotenen Zahlungsmethoden.

(6) Der Kaufpreis ist mit Vertragsabschluss fällig, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

4. Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

(2) Geliefert wird innerhalb der Europäischen Union.

(3) Die Lieferzeit beträgt – sofern nicht anders angegeben – etwa 3 bis 7 Werktage ab Zahlungseingang oder dem vereinbarten Liefertermin. Die genannten Lieferzeiten sind Richtwerte und unverbindlich, sofern kein fixer Liefertermin vereinbart wurde. Abweichungen können insbesondere durch Feiertage, erhöhtes Bestellaufkommen oder durch das Transportunternehmen entstehen.

(4) Sollte ein bestelltes Produkt wider Erwarten nicht verfügbar oder nur mit erheblicher Verzögerung lieferbar sein, behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen umgehend erstattet.

(5) Bei Lieferungen in Nicht-EU-Länder (z. B. Schweiz, Norwegen) können im Zielland zusätzliche Zölle, Steuern oder Gebühren anfallen. Diese sind nicht im Preis enthalten und vom Kunden selbst zu tragen. Die Einhebung erfolgt durch die zuständigen Zoll- bzw. Versanddienststellen direkt beim Kunden.

(6) Weitere Informationen erhältst du in unserer Übersicht zu [Versand und Lieferung](#).

5. Gutscheine

(1) Gutscheine werden ausschließlich in physischer Form per Postversand zugestellt. Eine digitale Zustellung (z. B. per E-Mail oder Download) erfolgt nicht.

(2) Die Lieferzeit für Gutscheine beträgt in der Regel 3–7 Werktage ab Zahlungseingang. Bei hohem Bestellaufkommen, Feiertagen oder personalisierten Ausführungen kann es zu Abweichungen kommen.

(3) Personalisierte Gutscheine werden individuell nach Kundenvorgaben gefertigt. Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 3 FAGG nicht.

(4) Gutscheine sind ausschließlich im Onlineshop unter www.rudezoo.com einlösbar. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Widerrufsrecht und Rückgabebedingungen

(1) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß den Bestimmungen des Fernabsatzrechts zu.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Erhalt der Ware.

(3) Nähere Informationen sowie ein Muster-Widerrufsformular finden Sie in unserer separaten Widerrufsbelehrung.

(4) Produkte, die individuell angefertigt oder personalisiert wurden (z. B. speziell angefertigte Kunstdrucke oder Drucke mit individuellen Anpassungen), sind vom Widerrufsrecht ausgenommen.

8. Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie für Schäden ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung ausgeschlossen.

(3) Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

9. Umtausch (freiwillige Kulanzregelung)

(1) Als zusätzliche freiwillige Leistung bieten wir dir ein einmaliges Umtauschrecht für bedruckte Textilien innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware.

(2) Voraussetzungen für den Umtausch:

- Die Ware ist ungetragen, unbenutzt und originalverpackt.
- Die Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten.

Ein Umtausch ist nur gegen denselben Artikel in anderer Größe oder ein gleichwertiges Produkt möglich.

(3) Diese Kulanzregelung begründet keinen Rechtsanspruch. Bitte kontaktiere uns vorab unter: service@rudezoo.com.

10. Schlussbestimmungen

(1) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(2) Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(3) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, Bad Ischl.

(4) Der Kunde kann diese AGB jederzeit auf der Website einsehen und speichern. Eine Ausfertigung wird ihm mit der Bestellbestätigung übermittelt.

(5) Der Verkäufer behält sich vor, diese AGB zu ändern, sofern dies zur Anpassung an gesetzliche Vorschriften oder technische Entwicklungen erforderlich ist. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die bei Vertragsschluss gültigen AGB.