

Einleitung

Wir verarbeiten deine Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

Rudolf Bruckschlögl

Heckenweg 2

4820 Bad Ischl

Österreich

E-Mail: [rudolf.bruckschloegl\(at\)rudezoo.com](mailto:rudolf.bruckschloegl(at)rudezoo.com)

1. Zugriffsdaten & Hosting

Beim Besuch dieser Website werden automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles gespeichert, die dein Browser an unseren Hosting-Anbieter übermittelt:

- IP-Adresse
- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Uhrzeit der Serveranfrage
- aufgerufene Seiten (URLs)

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Die Verarbeitung dient der Fehleranalyse und Systemsicherheit. Die Daten werden nach 14 Tagen automatisiert gelöscht.

2. Cookies & Einwilligungsmanagement

Unsere Website verwendet Cookies, um Funktionen wie den Warenkorb oder Zahlungsprozesse zu ermöglichen.

Vor der Aktivierung nicht-technisch notwendiger Cookies (z. B. für Tracking oder

Marketing) fragen wir über ein entsprechendes Cookie-Banner nach deiner Einwilligung. Derzeit sind derartige Cookies nicht im Einsatz.

Du kannst deine Cookie-Einstellungen jederzeit ändern oder widerrufen.

Cookie-Arten:

- Technisch notwendige Cookies: Für grundlegende Funktionen (z. B. Warenkorb, Login).
 - Analyse-Cookies: Für anonymisierte Statistik (z. B. mit Google Analytics – derzeit nicht im Einsatz).
 - Marketing-Cookies: Für gezielte Werbung (derzeit nicht im Einsatz).
-

3. WooCommerce – Onlineshop-Funktion

Zum Betrieb unseres Onlineshops nutzen wir das Plugin WooCommerce. Dabei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name, Adresse, E-Mail-Adresse
- Liefer- und Rechnungsadresse
- Bestelldaten (Produkte, Preise)
- Zahlungsmethoden, Transaktionsdaten
- IP-Adresse
- Browserinformationen

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. Kundenkonto & Gastbestellung

Du kannst beim Einkauf entweder als Gast bestellen oder ein Kundenkonto anlegen.

Beim Anlegen eines Kontos speichern wir neben deinen Bestelldaten auch deine Login-E-Mail-Adresse sowie ein von dir gewähltes Passwort in verschlüsselter Form.

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie dies zur Vertragserfüllung, zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. sieben Jahre gemäß § 132 BAO) oder zur Geltendmachung bzw. Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Daten aus inaktiven Kundenkonten sowie aus stornierten oder fehlgeschlagenen Bestellungen werden regelmäßig überprüft und nach angemessener Frist entfernt.

5. Zahlungsabwicklung über Mollie

Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande.

Je nach gewählter Zahlungsart (Kreditkarte, Apple Pay, EPS, Überweisung etc.) werden zur Zahlungsabwicklung relevante Daten (z. B. Name, Adresse, Zahlungsbetrag, Zahlungsreferenz, ggf. Kreditkartendaten) an Mollie übermittelt.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren Zahlungsprozess).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Mollie findest du unter:

<https://www.mollie.com/de/privacy>

Du kannst dein Kundenkonto jederzeit löschen lassen. Auf Wunsch anonymisieren wir auch personenbezogene Daten aus abgeschlossenen Bestellungen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtlich) entgegenstehen.

Falls du digitale Inhalte (z. B. PDF-Gutscheine) erworben hast, wird der Zugriff darauf bei Löschung des Kontos gesperrt.

Die Verwaltung erfolgt auf Basis von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an DSGVO-konformem Kundenmanagement)
-

6. Zusätzliche Plugins und Erweiterungen

Folgendes Plugin wird auf unserer Website verwendet und verarbeitet personenbezogene Daten:

Sequential Order Numbers for WooCommerce.

Es dient der automatischen Erstellung von Dokumenten wie Rechnungen, Lieferscheine, etc. mit Kunden- und Bestelldaten.

7. Kontaktaufnahme

Wenn du uns per E-Mail kontaktierst, speichern wir deine Angaben (E-Mail-Adresse, Inhalt, ggf. Name), um deine Anfrage zu bearbeiten.

Diese Daten werden ohne deine Einwilligung nicht weitergegeben und nach Erledigung gelöscht.

8. Deine Rechte laut DSGVO

Du hast das Recht auf:

- Auskunft über deine gespeicherten Daten
- Berichtigung oder Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Beschwerde bei der Datenschutzbehörde

Zur Ausübung deiner Rechte kontaktiere uns bitte unter:

 [service\(at\)rudezoo.com](mailto:service(at)rudezoo.com)