

Rückgabe, Erstattung und Umtausch

1. Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen deinen Einkauf im Onlineshop zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter (nicht der Beförderer) die Ware erhalten haben.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail an: [service\(at\)rudezoo.com](mailto:service@rudezoo.com) über deinen Entschluss informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Für deinen Widerruf kannst du gerne das verlinkte [Widerrufsformular](#) verwenden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei individuell angefertigten Produkten (z. B. speziell angepasster Druck).

Rückerstattungen erfolgen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir die Ware zurückerhalten haben oder du einen Nachweis über die Rücksendung erbracht hast – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion verwendet wurde.

Rückgesendete Artikel müssen unbenutzt, ungetragen und im Originalzustand sowie in der Originalverpackung sein.

2. Gutscheine

Geschenkgutscheine sind von der Rückerstattung ausgeschlossen, sobald sie eingelöst wurden oder personalisiert sind. Bei digitalen Gutscheinen beginnt das Widerrufsrecht mit Erhalt des Gutscheincodes, sofern nicht ausdrücklich auf das Widerrufsrecht verzichtet wurde.

Wird eine Ware zurückgegeben, die ganz oder teilweise mit einem Gutschein bezahlt wurde, erfolgt die Rückerstattung in Form eines neuen Gutscheins im entsprechenden Wert. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

3. Rücksendung

Bitte sende deine Rücksendung an:

Rudezoo - Rudolf Bruckschlögl

Heckenweg 2

4820 Bad Ischl

Österreich

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Wir empfehlen bei höherwertigen Artikeln die Nutzung eines Versanddienstleisters mit Sendungsverfolgung oder eine Versandversicherung. Wir übernehmen keine Haftung für verlorene Rücksendungen.

4. Verspätete oder fehlende Rückerstattung

Wenn du noch keine Rückerstattung erhalten hast:

1. Prüfe dein Bankkonto erneut.
2. Kontaktiere dein Kreditkartenunternehmen – es kann einige Zeit dauern, bis die Rückerstattung gebucht ist.
3. Wende dich an deine Bank.

Wenn du alle Schritte bereits unternommen und noch immer keine Rückerstattung erhalten hast, kontaktiere uns bitte unter:

[service\(at\)rudezoo.com](mailto:service(at)rudezoo.com)

5. Einmaliges freiwilliges Umtauschrecht für Textilien

Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht bieten wir freiwillig die Möglichkeit, bedruckte Textilien innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt umzutauschen.

Voraussetzungen für den Umtausch:

1. Die Ware ist ungetragen, unbenutzt und originalverpackt
2. Die Rücksendung erfolgt auf deine Kosten

3. Der Umtausch erfolgt gegen denselben Artikel in anderer Größe oder ein preislich äquivalentes Textil.

Bitte kontaktiere uns vorab unter [service\(at\)rudezoo.com](mailto:service@rudezoo.com), um den Umtausch abzustimmen.

Dieses Umtauschrecht ist eine freiwillige Kulanzleistung und begründet keinen Rechtsanspruch.